

PODMIENKY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

MMCJK s.r.o. - www.chobotinky.sk

Účinné od 1. septembra 2025

1. PREVÁDZKOVATEĽ OSOBNÝCH ÚDAJOV

Identifikácia prevádzkovateľa:

- Obchodné meno: MMCJK s.r.o.
- IČO: 56883501
- Sídlo: Klincová 16637/37, 821 08 Bratislava - mestská časť Ružinov
- Email: podpora@chobotinky.sk
- Zapísaná: Obchodný register Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sro, vložka č. 186799/B

(ďalej len "prevádzkovateľ" alebo "my")

2. ZODPOVEDNÁ OSOBA

Pre otázky týkajúce sa ochrany osobných údajov kontaktujte:

- Email: podpora@chobotinky.sk
- Poštová adresa: MMCJK s.r.o., Klincová 16637/37, 821 08 Bratislava

3. PRÁVNY ZÁKLAD SPRACÚVANIA

Vaše osobné údaje spracúvame v súlade s:

- Nariadením GDPR (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb
- Zákonom č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách
- Zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov
- Zákonom č. 108/2024 Z.z. o ochrane spotrebiteľa

4. KATEGÓRIE SPRACÚVANÝCH ÚDAJOV

4.1 Údaje zákazníkov

Povinné údaje pre objednávku:

- Meno a priezvisko
- Dodacia adresa
- Email
- Telefónne číslo

Voliteľné údaje:

- Fakturačná adresa (ak je iná ako dodacia)
- IČO, DIČ (pre firmy)
- Dátum narodenia (pre vekovo obmedzený tovar)
- Poznámky k objednávke

4.2 Technické údaje

- IP adresa
- Cookies identifikátory
- Informácie o prehliadači a zariadení
- História prehliadania na našej stránke
- Čas a dátum návštevy

4.3 Platobné údaje

- Spôsob platby
- Číslo transakcie
- **NEUCHOVÁVAME:** čísla platobných kariet, CVV kódy

5. ÚČELY SPRACÚVANIA A PRÁVNE ZÁKLADY

Účel spracúvania	Právny základ	Doba uchovávania
Spracovanie objednávky	Plnenie zmluvy	10 rokov (účtovníctvo)
Komunikácia so zákazníkom	Plnenie zmluvy	5 rokov
Reklamácie a sťažnosti	Zákonná povinnosť	5 rokov
Newsletter	Súhlas	Do odvolania súhlasu
Remarketing	Oprávnený záujem	6 mesiacov
Hodnotenia produktov	Oprávnený záujem	3 roky
Prevencia podvodov	Oprávnený záujem	3 roky

6. PRÍJEMCOVIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

6.1 Kategórie príjemcov v EÚ

- **Dopravcovia:** Slovenská pošta, kuriérske spoločnosti
- **Platobné brány:** Stripe, Cardpay
- **Účtovný software:** MoneyS3
- **Hostingové služby:** Hetzner
- **Emailové služby:** Websupport Mail
- **Štátne orgány:** na základe zákonnej povinnosti

6.2 Prenos do tretích krajín (mimo EÚ)

DÔLEŽITÉ - Dropshipping model: Pri realizácii objednávok prenášame údaje dodávateľom v Číne:

- **Prenášané údaje:** meno, adresa, telefón, email
- **Účel:** doručenie objednávky
- **Právny základ:** plnenie zmluvy
- **Ochranné opatrenia:** štandardné zmluvné doložky EÚ

Ďalšie prenosy:

- Google Analytics (USA) - na základe Privacy Shield/SCC
- Facebook (USA) - na základe štandardných zmluvných doložiek

7. VAŠE PRÁVA PODĽA GDPR

7.1 Máte právo na:

- **Prístup k údajom** - získať informácie o spracúvaní
- **Opravu údajov** - opraviť nesprávne údaje
- **Vymazanie údajov** - "právo byť zabudnutý"
- **Obmedzenie spracúvania** - dočasne pozastaviť spracúvanie
- **Prenosnosť údajov** - získať údaje v štruktúrovanom formáte
- **Námietku** - namietajú proti spracúvaniu
- **Odvolanie súhlasu** - kedykoľvek odvolať udelený súhlas
- **Sťažnosť** - podať sťažnosť na dozorný orgán

7.2 Ako uplatniť svoje práva

Kontaktujte nás na: podpora@chobotinky.sk

- Odpovieme do 30 dní
- Služba je bezplatná
- Môžeme požiadať o overenie identity

7.3 Dozorný orgán

Úrad na ochranu osobných údajov SR

- Adresa: Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27
- Web: www.dataprotection.gov.sk
- Email: statny.dozor@pdp.gov.sk

8. COOKIES

8.1 Typy cookies ktoré používame

Nevyhnutné cookies (bez súhlasu):

- Session cookies - funkčnosť e-shopu
- Košík - uchovanie položiek
- Prihlásenie - udržanie prihlásenia
- Bezpečnostné cookies

Analytické cookies (vyžadujú súhlas):

- Google Analytics - štatistiky návštevnosti
- Hotjar - heat mapy a správanie užívateľov

Marketingové cookies (vyžadujú súhlas):

- Meta - remarketing
- Google Ads - remarketing

8.2 Správa cookies

Cookies môžete:

- Povolit/zakázať cez cookie banner
- Vymazať v nastaveniach prehliadača
- Blokovať pre budúce návštevy
- Spravovať na stránke: www.chobotinky.sk/cookies

9. BEZPEČNOSŤ ÚDAJOV

9.1 Technické opatrenia

- SSL šifrovanie všetkých prenosov
- Šifrované uloženie citlivých údajov
- Pravidelné zálohovanie
- Firewally a antivirus ochrana
- Dvojfaktorová autentifikácia pre admin prístup

9.2 Organizačné opatrenia

- Prístup len oprávnených osôb
- NDA zmluvy s externými spracovateľmi
- Pravidelné školenia personálu
- Incident response plán

10. UCHOVÁVANIE ÚDAJOV

10.1 Doby uchovávaní

- **Objednávky:** 10 rokov (daňové zákony)
- **Reklamácie:** 5 rokov
- **Newsletter:** do odvolania súhlasu
- **Cookies:** 3-24 mesiacov podľa typu
- **Neaktívne účty:** vymazané po 3 rokoch

10.2 Kritériá určovania doby

- Zákonné požiadavky
- Zmluvné záväzky
- Legitímne záujmy
- Udelený súhlas

11. AUTOMATIZOVANÉ ROZHODOVANIE

11.1 Profilovanie

Používame limitované profilovanie pre:

- Personalizované odporúčania produktov
- Prevencia podvodov

- Segmentácia pre marketing

11.2 Vaše právo namietat'

Môžete namietat' proti automatizovanému rozhodovaniu emailom na podpora@chobotinky.sk

12. DETI A MLADISTVÍ

- Nezberame vedome údaje detí do 16 rokov
- Pri podozrení na neplnoletosť požadujeme súhlas rodiča
- Rodičia môžu požiadať o vymazanie údajov dieťaťa

13. ZMENY PODMIENOK

13.1 Aktualizácie

- O podstatných zmenách informujeme emailom
- Aktuálna verzia vždy na www.chobotinky.sk/ochrana-udajov
- História zmien dostupná na vyžiadanie

13.2 Posledná aktualizácia

1. september 2025

14. ŠPECIFIKÁ PRE DROPSHIPPING

14.1 Zdieľanie s dodávateľmi

Čínski dodávatelia dostávajú:

- Meno príjemcu
- Dodáciu adresu
- Telefónne číslo
- Email (len pre tracking)

Nedostávajú:

- Platobné údaje
- Heslo k účtu
- História nákupov
- Marketingové preferencie

14.2 Bezpečnosť prenosu

- Šifrovaný prenos cez API
- Minimalizácia rozsahu údajov
- Pravidelný audit dodávateľov
- Zmluvné záväzky o ochrane údajov

15. KONTAKT

Pre všetky otázky ohľadom ochrany osobných údajov:

Email: podpora@chobotinky.sk

Poštová adresa: MMCJK s.r.o., Klincová 16637/37, 821 08 Bratislava

Formulár: www.chobotinky.sk/gdpr-request

PRÍLOHA A - ZOZNAM SUBDODÁVATEĽOV

Spracovateľ	Účel	Sídlo	Právny základ
Google LLC	Analytics, Ads	USA	SCC + súhlas
Facebook Inc.	Marketing	USA	SCC + súhlas
Hetzner GmbH	Hosting	Nemecko	Zmluva
Websupport s.r.o.	Email služby	Slovensko	Zmluva
Čínski dodávatelia	Fulfillment	Čína	SCC + zmluva

PRÍLOHA B - PRÁVA DOTKNUTÝCH OSÔB (DETAILNE)

Právo na prístup

- Potvrdenie či spracúvame vaše údaje
- Kópia spracúvaných údajov
- Informácie o spracúvaní

Právo na opravu

- Oprava nesprávnych údajov
- Doplnenie neúplných údajov

Právo na vymazanie

Môžete požiadať o vymazanie ak:

- Údaje už nie sú potrebné
- Odvoláte súhlas
- Namietate proti spracúvaniu
- Údaje boli spracúvané nezákonne

Právo na obmedzenie

Dočasné pozastavenie spracúvania počas:

- Overovania správnosti údajov
- Prešetrovania námietky
- Určenia právneho základu

Právo na prenosnosť

- Získanie údajov v CSV/JSON formáte
- Priamy prenos inému prevádzkovateľovi

Právo namietat'

- Proti priamemu marketingu (vždy vyhovieme)
- Proti oprávnenému záujmu (posúdime)

Tento dokument je vypracovaný v súlade s Nariadením GDPR (EÚ) 2016/679 a zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov.

Verzia: 1.0

Dátum účinnosti: 1. september 2025

Posledná revízia: 1. september 2025