

VZOROVÝ FORMULÁR NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY

Tento formulár vyplňte a pošlite len v prípade, že chcete odstúpiť od zmluvy

Komu:

MMCJK s.r.o.

Klincová 16637/37

821 08 Bratislava - mestská časť Ružinov

Email: podpora@chobotinky.sk

OZNÁMENIE O ODSTÚPENÍ OD ZMLUVY

Týmto oznamujem, že odstupujem od zmluvy na tento tovar/službu (*nehodiace sa preškrtnite*):

Údaje o objednávke:

- Číslo objednávky: _____
- Dátum objednávky: _____
- Dátum prevzatia tovaru: _____
- Názov tovaru: _____
- Kód/SKU produktu: _____
- Počet kusov: _____
- Cena tovaru: _____

Údaje o spotrebiteľovi:

- Meno a priezvisko: _____
- Adresa: _____
- PSČ a mesto: _____
- Telefónne číslo: _____
- Email: _____
- Číslo účtu/IBAN pre vrátenie platby: _____

Dôvod odstúpenia (nepovinné):

- ☐ Tovar nezodpovedá popisu
- ☐ Dlhá dodacia doba

- ☐ Poškodený tovar
- ☐ Nesprávny tovar
- ☐ Zmenili sa moje potreby
- ☐ Iný dôvod: _____

Spôsob vrátenia tovaru:

- ☐ **Vrátim tovar na vlastné náklady** na adresu dodávateľa v Číne (adresa bude poskytnutá)
- ☐ **Žiadam o "returnless refund"** - vrátenie peňazí bez nutnosti vrátenia tovaru (pri tovare do hodnoty určenej predávajúcim)
- ☐ **Vrátim tovar na slovenskú adresu** (ak bude poskytnutá)

Vyhlásenie:

Vyhlasujem, že:

- Som bol/a informovaný/á, že náklady na vrátenie tovaru znášam ja ako kupujúci
- Som si vedomý/á, že pri vrátení tovaru do Číny môžu byť náklady na poštovné 20-80 EUR podľa veľkosti balíka
- Tovar vrátim najneskôr do 14 dní od odstúpenia od zmluvy
- Tovar je nepoškodený, nepoužívaný a v pôvodnom obale (ak je to možné)

Prílohy:

- ☐ Kópia faktúry/potvrdenia objednávky
- ☐ Fotodokumentácia tovaru (pri poškodení)
- ☐ Iné: _____

Dátum: _____

Podpis (len ak sa formulár podáva v papierovej podobe):

POUČENIE O UPLATNENÍ PRÁVA NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY

1. Právo na odstúpenie

Máte právo odstúpiť od tejto zmluvy bez uvedenia dôvodu v lehote **14 dní** od prevzatia tovaru.

2. Lehota na odstúpenie

Lehota na odstúpenie od zmluvy uplynie po 14 dňoch odo dňa, keď Vy alebo Vami určená tretia osoba s výnimkou dopravcu prevezmete tovar.

3. Uplatnenie práva

Pre uplatnenie práva na odstúpenie od zmluvy nás musíte informovať o svojom rozhodnutí formou jednoznačného vyhlásenia (napríklad listom zaslaným poštou alebo e-mailom).

4. Dodržanie lehoty

Lehota na odstúpenie od zmluvy je zachovaná, ak zašlete oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy.

5. Dôsledky odstúpenia

Po odstúpení od zmluvy Vám vrátime všetky platby, ktoré ste uhradili v súvislosti s uzavretím zmluvy, najmä kúpnu cenu vrátane nákladov na doručenie tovaru k Vám. To sa nevzťahuje na dodatočné náklady, ak ste si zvolili iný druh doručenia, ako je najlacnejší bežný spôsob doručenia, ktorý ponúkame.

6. Lehota na vrátenie platieb

Platby Vám budú vrátené bez zbytočného odkladu, najneskôr do **14 dní** odo dňa, keď nám bude doručené Vaše oznámenie o odstúpení od zmluvy. Úhradu vykonáme rovnakým spôsobom, aký ste použili pri Vašej platbe, ak ste výslovne nesúhlasili s iným spôsobom platby.

7. Zadržanie úhrady

V prípade, ak je potrebné tovar vrátiť, môžeme zadržať platby dovtedy, kým nám tovar vrátite alebo kým nepreukázete, že ste tovar odoslali späť (podľa toho, čo nastane skôr).

8. Vrátenie tovaru

Tovar nám zašlite späť alebo ho prineste na našu adresu bez zbytočného odkladu, najneskôr do **14 dní** odo dňa, keď nám oznámite odstúpenie od zmluvy.

9. Náklady na vrátenie

Priame náklady na vrátenie tovaru znášate Vy. Pri vrátení tovaru do Číny môžu tieto náklady predstavovať:

- Malý balík (do 2kg): 20-30 EUR
- Stredný balík (2-5kg): 30-50 EUR
- Veľký balík (nad 5kg): 50-80 EUR

10. Zodpovednosť za zníženie hodnoty

Zodpovedáte za akékoľvek zníženie hodnoty tovaru v dôsledku zaobchádzania s ním iným spôsobom, než aký je potrebný na zistenie povahy, vlastností a funkčnosti tovaru.

11. Výnimky z práva na odstúpenie

Nemôžete odstúpiť od zmluvy v prípadoch:

- Tovar zhotoveného podľa osobitných požiadaviek spotrebiteľa alebo tovaru vyrobeného na mieru
- Tovar, ktorý podlieha rýchlej skaze alebo tovaru s krátkou dobou spotreby
- Zapečateného tovaru, ktorý nie je vhodné vrátiť z dôvodu ochrany zdravia alebo z hygienických dôvodov a ktorého ochranné zapečatenie bolo po dodaní porušené
- Dodania digitálneho obsahu, ak sa jeho poskytovanie začalo s výslovným súhlasom spotrebiteľa pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy

Kontaktné údaje pre odstúpenie:

Email: podpora@chobotinky.sk

Poštová adresa: MMCJK s.r.o., Klincová 16637/37, 821 08 Bratislava

Tento formulár je v súlade so zákonom č. 108/2024 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a Smernicou 2011/83/EÚ o právach spotrebiteľov.