

Všeobecné obchodné podmienky

*Účinné od: 11. január 2026

I. Základné ustanovenia

1.1 Identifikácia predávajúceho

Tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len "VOP") upravujú vzťahy medzi zmluvnými stranami kúpnej zmluvy, kde predávajúcim je:

MMCJK s. r. o.

- IČO: 56883501
- Sídlo: Klincová 16637/37, 821 08 Bratislava - mestská časť Ružinov
- Zapísaná: Obchodný register Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sro, vložka č. 186799/B
- DIČ: 2122485816
- IČ DPH: SK2122485816
- EORI číslo: SK2122485816
- Kontaktný email: podpora@chobotinky.sk
- Webová stránka: www.chobotinky.sk

(ďalej len "predávajúci" alebo "Chobotinky.sk")

1.2 Definície pojmov

- Kupujúci: fyzická osoba v postavení spotrebiteľa alebo podnikajúca fyzická/právnická osoba
- Spotrebiteľ: fyzická osoba, ktorá nekoná v rámci predmetu svojej obchodnej činnosti
- Podnikateľ: osoba zapísaná v obchodnom registri alebo podnikajúca na základe živnostenského či iného oprávnenia
- Dropshipping: model predaja, pri ktorom je tovar dodávaný priamo od dodávateľa kupujúcemu
- GPSR: Nariadenie EÚ 2023/988 o všeobecnej bezpečnosti výrobkov

1.3 Právny rámec

Právne vzťahy sa riadia:

- Zákonom č. 108/2024 Z.z. o ochrane spotrebiteľa (účinný od 1.7.2024)
- Občianskym zákonníkom č. 40/1964 Zb. (vzťahy so spotrebiteľmi)
- Obchodným zákonníkom č. 513/1991 Zb. (vzťahy s podnikateľmi)
- Nariadením GDPR (EÚ) 2016/679
- Nariadením (EÚ) 2023/988 o všeobecnej bezpečnosti výrobkov

1.4 Model predaja - Dropshipping

DÔLEŽITÉ UPOZORNENIE: Predávajúci využíva dropshipping model, pri ktorom:

- Tovar je dodávaný priamo od dodávateľov z tretích krajín (primárne Čína)
- Dodacia doba je 15-45 dní
- Predávajúci nemá tovar fyzicky na sklade
- Predávajúci zostáva zodpovedný za všetky zákonné povinnosti voči kupujúcemu

II. Dôležité informácie o dovoze z tretích krajín

2.1 Colné poplatky a DPH

UPOZORNENIE NA DODATOČNÉ NÁKLADY:

- Pri tovare nad 150 EUR môžu vzniknúť dodatočné colné poplatky (0-35% podľa typu tovaru)
- DPH 23% je účtovaná pri všetkých objednávkach
- Pre tovar do 150 EUR využívame IOSS systém - DPH je zaplatená vopred

2.2 CE označenie a bezpečnosť výrobkov

Všetok predávaný tovar spĺňa požiadavky EÚ:

- CE označenie pre elektroniku, hračky a ďalšie regulované výrobky
- Vyhlásenia o zhode sú dostupné na vyžiadanie
- Návod môže byť v anglickom jazyku (slovenský preklad na vyžiadanie)

III. Oznámenie pred uzatvorením zmluvy (pre spotrebiteľov)

Predávajúci spotrebiteľovi oznamuje:

3.1 Náklady a platby

- a) Náklady na komunikáciu sa nelíšia od základnej sadzby
- b) Požaduje sa úhrada pred odoslaním tovaru
- c) Ceny sú uvedené vrátane DPH 23%
- d) Náklady na dopravu sa líšia podľa zvolenej metódy

3.2 Právo na odstúpenie

14-dňové právo na odstúpenie od prevzatia tovaru s výnimkami:

- Tovar vyrobený na mieru/personalizovaný
- Rýchlo kaziaci sa tovar
- Zapečatený tovar (hygiena/zdravie) po otvorení
- Digitálny obsah po začatí poskytovania

3.3 Náklady na vrátenie

Pri odstúpení znáša kupujúci náklady na vrátenie tovaru. Pri vrátení do Číny môžu byť tieto náklady značné (často 20-50 EUR).

3.4 Dodacie lehoty

Realistické dodacie lehoty pri dropshippingu:

- Štandardná dodávka z Číny: 10-17 pracovných dní
- Možné oneskorenie kvôli colnej kontrole: +5-10 dní

IV. Kúpna zmluva

4.1 Uzavretie zmluvy

Zmluva vzniká:

1. Vytvorením objednávky kupujúcim
2. Potvrdením objednávky predávajúcim emailom
3. Úhradou kúpnej ceny kupujúcim

4.2 Ceny

- Ceny platné v momente objednávky
- Pri predobjednávkach môže dôjsť k úprave ceny
- **Históriu cien za posledných 30 dní** uvádzame pri zľavách
- Pôvodná cena = najnižšia cena za posledných 30 dní pred zľavou

4.3 Obmedzenia objednávok

- Objednávky nad 1000 EUR vyžadujú registráciu, históriu nákupov a kontaktovanie prostredníctvom e-mailu
- Právo odmietnuť objednávku pri podozrení na podvod

V. Dodacie podmienky

5.1 Spôsoby dodania

Aktuálne spôsoby dopravy a ceny: <https://chobotinky.sk/informacie-o-doprave-a-poplatkoch/>

VI. Zodpovednosť za vady

6.1 Zákonná záruka

24-mesačná záruka pre spotrebiteľov zahŕňa:

- Zhodu s popisom a účelom použitia
- Prvých 12 mesiacov: obrátené dôkazné bremeno
- Oprava/výmena má prednosť pred vrátením peňazí

6.2 Reklamačný proces

1. Kontaktovať predávajúceho emailom
2. Vyplňte [reklamačný formulár](#)

6.3 Obmedzenia záruky

Záruka sa nevzťahuje na:

- Bežné opotrebenie
- Poškodenie nesprávnym používaním
- Neoprávnené úpravy výrobku

VII. Odstúpenie od zmluvy

7.1 Právo spotrebiteľa na odstúpenie

14 dní od prevzatia** bez udania dôvodu

7.2 Ako odstúpiť

1. Vyplniť [formulár na odstúpenie od zmluvy](#)
2. Vrátiť tovar do 14 dní od odstúpenia
3. Uhradiť náklady na vrátenie

7.3 Náklady na vrátenie (dropshipping)

Vrátenie do Číny môže stáť:

- Malý balík (do 2kg): 20-30 EUR
- Väčší balík: 40-80 EUR
- Odporúčame zvážiť pred objednávkou

7.4 Možnosť "returnless refund"

Pri tovare do 30 EUR môžeme poskytnúť vrátenie peňazí bez nutnosti vrátenia tovaru po zvážení situácie predajcom.

7.5 Výnimky z práva na odstúpenie

- Personalizovaný/na mieru vyrobený tovar
- Rýchlo kaziaci sa tovar
- Rozpečatený tovar (hygiena)
- Digitálny obsah po stiahnutí

VIII. Platobné podmienky

8.1 Spôsoby platby

- Platobná karta (okamžitá platba)
- Bankový prevod

8.2 Bezpečnosť platieb

Využívame zabezpečené platobné brány s SSL certifikátom.

IX. Ochrana osobných údajov (GDPR)

9.1 Spracovanie údajov

Podrobné informácie: <https://chobotinky.sk/ochrana-osobnych-udajov/>

9.2 Cookies

Webstránka využíva cookies. Podrobnosti: <https://chobotinky.sk/cookies/>

9.3 Prenos údajov do tretích krajín

Pri dropshippingu prenášame nevyhnutné údaje dodávateľom v Číne na základe štandardných zmluvných doložiek.

X. Ochrana pred podvodmi

10.1 Monitorovanie objednávok

Vyhradzujeme si právo:

- Požadovať dodatočné overenie identity
- Odmietnuť podozrivé objednávky
- Zablokovať opakovaných podvodníkov

10.2 Podmienky vrátenia

- Tovar musí byť vrátený nepoškodený
- V originálnom balení
- Fotodokumentácia pri reklamáci

XI. Riešenie sporov

11.1 Mimosúdne riešenie

- Slovenská obchodná inšpekcia
- Európske spotrebiteľské centrum
- Online platforma ODR (do 20.7.2025)

11.2 Príslušnosť súdov

Spory rieši príslušný súd SR podľa slovenského práva.

XII. Osobitné ustanovenia pre dropshipping

12.1 Transparentnosť

Kupujúci berie na vedomie:

- Tovar je dodávaný priamo z Číny
- Dlhšie dodacie lehoty sú štandardné
- Možné colné kontroly a poplatky

- Návodý môžu byť v angličtine

12.2 Zodpovedná osoba (GPSR)

Zodpovedná osoba v EÚ pre bezpečnosť výrobkov:

Jednotliví dodávatelia sú zodpovední za bezpečnosť výrobkov.

12.3 Technická dokumentácia

CE certifikáty a vyhlásenia o zhode dostupné na vyžiadanie.

XIII. Záverečné ustanovenia

13.1 Platnosť VOP

Tieto VOP sú platné od 1.9.2025 a nahrádzajú všetky predchádzajúce verzie.

13.2 Zmeny VOP

Vyhradzujeme si právo jednostranne meniť VOP. Zmeny sa nevzťahujú na už uzavreté zmluvy.

13.3 Rozhodné právo

Vzťahy sa riadia právom Slovenskej republiky. Dohovor OSN o medzinárodnej kúpe tovaru (CISG) sa neuplatní.

13.4 Kontakt

Email: podpora@chobotinky.sk

Adresa: Klincová 16637/37, 821 08 Bratislava

Prílohy:

1. [Vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy](#)
2. [Reklamačný formulár](#)
3. [Podmienky ochrany osobných údajov](#)
4. [Cookie Policy](#)
5. [Informácie o doprave a poplatkoch](#)

Posledná aktualizácia: 11. Január 2026